

Algemene voorwaarden Smeedijzer Internet, mede handelend onder Smeedijzer Internet.

Artikel 1. Definities

1. Smeedijzer Internet: het bedrijf Recall Multimedia, gevestigd te Groningen, KVK 61401471, mede handelend onder de naam Smeedijzer Internet. Indien hierna over Smeedijzer Internet wordt gesproken, wordt hiermee ook Recall Multimedia bedoeld.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Smeedijzer Internet aangaat.
3. Diensten: de door Smeedijzer Internet aan de opdrachtgever geleverde diensten op basis van de algemene voorwaarden.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van een of meer diensten van Smeedijzer Internet en/of Smeedijzer Internet.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Smeedijzer Internet geleverde diensten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever c.q. derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Smeedijzer Internet is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden tevens ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. De opdrachtgever zal tijdig worden geïnformeerd over wijzigingen in de algemene voorwaarden. Indien de opdrachtgever wijzigingen niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt opdrachtgever geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes van Smeedijzer Internet zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is versterkt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. De door Smeedijzer Internet opgestelde offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende een periode van 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Smeedijzer Internet is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.



3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Smeedijzer Internet daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Smeedijzer Internet anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Smeedijzer Internet niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten van dezelfde opdrachtgever.

Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Smeedijzer Internet van een mondelinge of schriftelijke opdracht van de opdrachtgever.

1. De opdrachtgever verstrekt Smeedijzer Internet tijdig alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst zowel bij aanvang als tijdens het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk zijn verstrekt, heeft Smeedijzer Internet het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Smeedijzer Internet is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Smeedijzer Internet kenbaar behoorde te zijn.
3. Smeedijzer Internet voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de kundigheid die opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden worden de belangen van de opdrachtgever door Smeedijzer Internet naar beste weten behartigd en streeft zij naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Smeedijzer Internet kan evenwel niet in staan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.
4. Smeedijzer Internet zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
5. Voor zover een uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Smeedijzer Internet het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Smeedijzer Internet verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.



Artikel 5. Duur

1. De overeenkomst tussen Smeedijzer Internet en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Smeedijzer Internet derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Smeedijzer Internet de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Smeedijzer Internet zal de opdracht zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Smeedijzer Internet de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Smeedijzer Internet is gerechtigd aan opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Smeedijzer Internet daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Opzegging

1. Indien de overeenkomst tussentijds (in het geval de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd) wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Smeedijzer Internet recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken verlies, tenzij er feiten of omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Smeedijzer Internet zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
2. Smeedijzer Internet is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen schriftelijk te beëindigen indien de opdrachtgever niet kredietwaardig wordt geacht door Smeedijzer Internet en/of indien de opdrachtgever een of meer van de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet geheel nakomt.



3. Smeedijzer Internet heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 8. Annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak dan ook, behoudt Smeedijzer Internet zich het recht voor nakoming te eisen.
2. Indien Smeedijzer Internet een annulering accepteert, is Smeedijzer Internet gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. Smeedijzer Internet is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, in geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Smeedijzer Internet bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Smeedijzer Internet op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Smeedijzer Internet de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Smeedijzer Internet behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.



Artikel 10. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Smeedijzer Internet, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht worden. Indien Smeedijzer Internet met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Smeedijzer Internet niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in dit geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
5. Voorts is Smeedijzer Internet gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.
6. Daarnaast mag Smeedijzer Internet het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van Smeedijzer Internet mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Smeedijzer Internet zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Smeedijzer Internet zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum- tenzij uitdrukkelijk anders overeenkomen-, zonder enige aftrek, korting of verrekening door storting of overmaking op de door Smeedijzer Internet aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Alle in de overeenkomst vermelde vergoedingen zijn in euro, exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen.



3. Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft Smeedijzer Internet het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakoming van alle verbintenissen van Smeedijzer Internet jegens de opdrachtgever op te schorten. Tevens is Smeedijzer Internet alsdan gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.
4. Alle in redelijkheid door Smeedijzer Internet in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.
5. Indien in de financiële positie van de opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering van de diensten een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Smeedijzer Internet gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Smeedijzer Internet op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Smeedijzer Internet geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Smeedijzer Internet totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Smeedijzer Internet gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Multimedia zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Door Smeedijzer Internet geleverde zaken, die krachtens het onder 1. Van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
5. Voor het geval dat Smeedijzer Internet zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Smeedijzer Internet zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.



Artikel 13. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Smeedijzer Internet aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde op eerste verzoek van Smeedijzer Internet binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de onder 1. Genoemde verplichting tot teruggave, is opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan Smeedijzer Internet te vergoeden.

Artikel 14. Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Smeedijzer Internet gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Smeedijzer Internet zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Smeedijzer Internet niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde **hegoudt** Smeedijzer Internet zich de rechten en bevoegdheden voor die Smeedijzer Internet toekomen op de grond van de Auteurswet.
2. Alle door Smeedijzer Internet verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door Smeedijzer Internet verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Smeedijzer Internet openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Smeedijzer Internet tot stand gebrachte materialen en bestanden, eigendom van Smeedijzer Internet, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.



4. Smeedijzer Internet behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht.
5. Voor muziek die wordt gebruikt moeten rechten worden afgedragen aan Buma Stemra. De hoogte van deze rechten worden bepaald door Buma Stemra en/of andere rechthebbende(n). De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de publicatiekosten en evt. kosten die in rekening worden gebracht bij Smeedijzer Internet zullen altijd worden doorberekend aan de klant. Door ondertekening van de offerte gaat opdrachtgever hiermee nadrukkelijk akkoord.

Artikel 17. Verplichtingen van Smeedijzer Internet

1. Smeedijzer Internet zal zorg dragen voor de levering van de diensten met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst.
2. Smeedijzer Internet behoudt zich het recht voor om de levering van diensten aan de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, ingeval de opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting onder deze overeenkomst.
3. De diensten worden door Smeedijzer Internet geleverd zonder enige garanties ten aanzien van beschikbaarheid, veiligheid, deugdelijkheid en geschiktheid.
4. De overeengekomen start- en opleverdata zijn een streefdata. Smeedijzer Internet behoudt zich het recht voor om deze data uit te stellen. Onverminderd is de opdrachtgever verplicht aan de betalingsverplichting.

Artikel 18. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal de diensten met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst afnemen.
2. De opdrachtgever is verplicht de geleverde diensten bij aanvang op juistheid te controleren en eventuele tekortkomingen schriftelijk te melden aan Smeedijzer Internet.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om diensten te gebruiken die in strijd zijn met de overeenkomst, de algemene voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, de Nederlandse Reclame Code en de zorgvuldigheid die maatschappelijk verkeer betaamt.
4. Het is de opdrachtgever onder meer niet toegestaan om de diensten te gebruiken voor:
 - Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - Het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - Het hinderlijk benaderen, bedreigen of op andere wijze lastig vallen van personen;
 - Het aanleveren van bestanden welke virussen of vergelijkbare softwareprogramma's bevatten welke de werking van de door Smeedijzer Internet aangeboden diensten, het internet of de computers en/of software van derden kunnen schaden;
 - Het aannemen van een valse identiteit;
 - Het beperken van derden in de mogelijkheid de door Smeedijzer Internet aangeboden diensten te gebruiken.



Artikel 19. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Smeedijzer Internet geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Smeedijzer Internet niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Smeedijzer Internet worden daaronder begrepen.
3. Smeedijzer Internet heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Smeedijzer Internet zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Smeedijzer Internet ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Smeedijzer Internet gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. Smeedijzer Internet is niet aansprakelijk voor directe schade, bijvoorbeeld in het geval van:
 - Fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
 - Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - Fouten of tekortkomingen van door of namens Smeedijzer Internet dan wel de opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
 - Schade aan producten als DVD en overige informatiedragers door foutief gebruik.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de levering van de in de overeenkomst vermelde diensten is Smeedijzer Internet slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, indien en voor zover zulks is veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid van Smeedijzer Internet of enige in haar onderneming werkzame personen.



3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade binnen 48 uur nadat de opdrachtgever met de schade bekend is of met de schade geacht moet worden bekend te zijn, schriftelijk bij Smeedijzer Internet meldt.
4. De aansprakelijkheid van Smeedijzer Internet is beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende aan opdrachtgever verzonden factuur.
5. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 21. Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Smeedijzer Internet voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Smeedijzer Internet informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat deze zaken vrij zijn van virussen of defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Smeedijzer Internet voor aanspraken van derden te zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Smeedijzer Internet uitgevoerde opdracht, indien en voor zover Smeedijzer Internet daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 20 niet jegens de opdrachtgever aansprakelijk is.

Artikel 22. Niet-overname freelancers

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Smeedijzer Internet, freelancers van Smeedijzer Internet of van ondernemingen waarop Smeedijzer Internet ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 23. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Smeedijzer Internet. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Smeedijzer Internet in staat is adequaat te reageren. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Smeedijzer Internet aan opdrachtgever schriftelijk te kennen heeft gegeven dat deze de klacht (deels) gegrond acht.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Smeedijzer Internet de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.



3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, kan Smeedijzer Internet een gedeelte van het reeds betaalde honorarium terugbetalen zonder verdere uitvoering aan de opdrachtgever te geven en zal Smeedijzer Internet in voorkomend geval slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van artikel 20.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde is opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Smeedijzer Internet de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks – tenzij dit reeds is gebeurd – onverwijld schriftelijk aan Smeedijzer Internet kenbaar te maken en de daarop gebaseerde afspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat de kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zaken vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 24. Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Smeedijzer Internet is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 25. Toepasselijk recht

1. Op alle door Smeedijzer Internet gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

